



GFB Catering GmbH
Gutenbergstraße 11
04178 Leipzig



Telefon: 0341 / 44 82 110
E-Mail: bestellservice@gfb-catering.com
Web: www.gfb-catering.com

Elternbrief / Vertragshinweise

Sehr geehrte Eltern, päd. Fachpersonal und Schüler*innen des **Gymnasium „Am breiten Teich“** in Borna,

die GFB Catering GmbH begrüßt Sie und Ihre Kinder herzlich als zukünftige Essensteilnehmer*innen.

Bitte schließen Sie den Vertrag online ab, auf www.bestellung-gfb-catering.de unter „registrieren“ ist dies möglich oder scannen Sie den QR-Code aus der Kopfzeile.

Bitte beachten Sie die folgenden Geschäftsbedingungen:

Allgemeines

- Bitte prüfen Sie alle persönlichen Angaben auf Richtigkeit, damit Sie nach getätigter Onlineregistrierung Ihre E-Mailadresse verifizieren können. Nach erfolgter Verifizierung erhalten Sie systemgesteuert Ihre Bestätigung, mit allen relevanten Vertrags- und Zugangsdaten.
- Bei Nichtinanspruchnahme des Essens ohne Verschulden der GFB Catering GmbH, in Fällen höherer Gewalt (z.B. Streik, Aussperrung, Fund von Sprengkörpern, vorzeitigem Schulschluss oder Stundenplanänderung) besteht kein Entschädigungsanspruch. Unter höherer Gewalt versteht die GFB Catering GmbH unvorhergesehene Änderungen, auf welche die GFB Catering GmbH keinen Einfluss nehmen kann.

Bestellung

- Bestellungen können Online bis **8:00 Uhr am** über eine Webbasierte App vorgenommen werden, welche eine klassische App ersetzt. Die Anleitung diesbezüglich finden Sie über das Bestellportal www.bestellung-gfb-catering.de.
- Ab- und Umbestellungen können Sie taggleich online, per Telefon oder per Mail (siehe Kontaktangaben Kopfzeile) **bis 8:00 Uhr** vornehmen. Spätere Korrekturen können durch das rechnergestützte Bestellsystem nicht bearbeitet werden.

Essenausgabe

- Die Schüler erhalten ihr bestelltes Essen auf Grundlage des Chipkartensystems. Die Chipkarte wird den Schülern inkl. einer Kartenhülle einmalig an der Essenausgabe ausgeteilt.
- Für die Ausstellung einer Ersatzkarte wird eine Karten- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00€ erhoben (z.B. bei selbstverschuldeten Mängeln). Diese Gebühr stellen wir Ihnen mit der nächsten Abrechnung in Rechnung. Die Ersatzkarte senden wir kurzfristig an die Essenausgabe der Schule.

Das gesamte Team der GFB Catering GmbH wünscht Ihnen einen guten Appetit.

